

# 听说形考任务常见技术问题解答

2025年3月27日

## 1.如何进行听说形考任务？

共有三条路径，均需登录 i 国开 APP，不需登录口语训练系统 APP。选择一种路径进入形考即可。

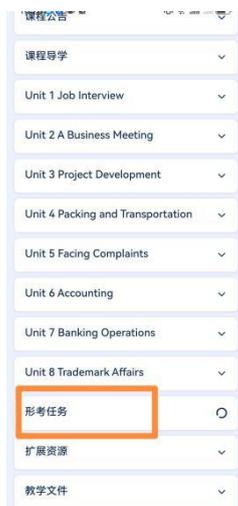
(1) 路径 1：登陆 i 国开，点击【形考任务】，找到【听说形考任务】，点击后自动跳转到口语训练系统的形考专区。



(2) 路径 2：点击【口语评测】，自动跳转到口语训练系统的形考专区。



(3) 路径 3：在页面中的单元学习后面，找到形考任务。点击【形考任务】，找到【听说形考任务】，点击后自动跳转到口语训练系统的形考专区。



## 2. 登陆 i 国开后点击【听说形考任务】后却跳转到口语训练系统 APP 的登陆页面，并提示账号不存在，怎么办？

口语训练系统 APP 不需要二次登录。若多次尝试后还是不能解决，可将姓名、学号、课程反馈给教师，由教师反馈给总部主持教师或者技术老师进行问题排查，即可得到解决。

## 3. 从 i 国开跳转到口语训练系统的口语形考专区没有内容显示，怎么办？

① 可以尝试从【口语评测】跳转，即可解决。



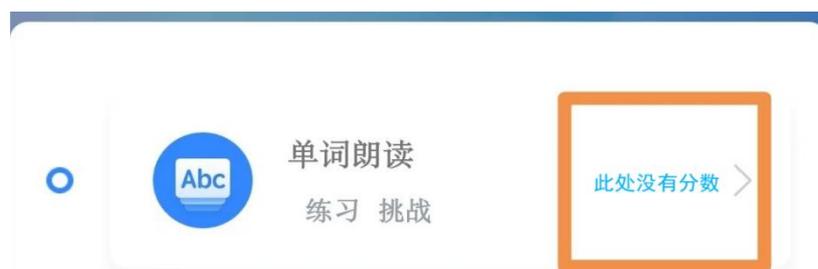
② 如果是通过【口语评测】跳转，但还是没有对应的任务，需要等待数据同步或是将姓名、学号、课程反馈给教师，由教师反馈给讯飞人员进行排查。

## 4. 各分部老师如何查看自己分部下学生形考任务的完成情况？

通过网页 [www.fifedu.com](http://www.fifedu.com) 登陆对应分部的负责人账号（各分部可指定一名英语课程负责人，向总部教师索取账号），之后进入口语训练系统，切换到教学负责人，在大数据看板页面点击【进入系统】之后在大赛管理下查看对应大赛的详情即可。



## 5. 学生读完了，为什么退出后发现对应习题没有分数？



读完之后需要等待成绩报告上传再返回至任务列表页面，对应位置有分数说明挑战成功。



#### 6.遇到成绩报告无法上传，提示网络有问题，怎么办？

需要确保 APP 是最新版本，可以尝试卸载并重装最新版 APP。

#### 7.开始形考任务开始时对环境有什么要求？

要尽量避免在嘈杂环境下录音，避免和他人同一空间内同时录音，使用设备时尽可能选择录音品质较好的手机或耳麦，录音时不要离麦克风过远或过近。

#### 8.我是老师，如何查看学生成绩？

在学习网课程页面，点击左侧功能栏中的“学生成绩”，即可查看。

