

试卷代号:4988

座位号

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

电子政务概论 试题(开卷)

2021年1月

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

1. 电子会议与旅行服务系统属于()。
A. 电子司法档案系统
B. 统一服务系统
C. 电子财政管理系统
D. 信息统计系统
2. ()是指政府通过网络系统为公民提供各种服务。
A. G2G
B. G2P
C. G2B
D. G2C
3. 电子政务发展的内在动力是()。
A. 建设高效的政府
B. 建设廉洁的政府
C. 建设透明的政府
D. 建设节能的政府
4. 将收发处理文件等程序性的活动从传统的手工方式转向 workflow 自动化方式,体现了我国办公自动化系统发展的()阶段的特征。
A. 第一
B. 第二
C. 第三
D. 第四
5. 在基于互联网的桌面视频会议系统的组成部分中,哪一部分是对与会议有关的地区、职称、职务等信息进行有效的管理?()
A. 文档管理
B. 人员管理
C. 政策管理
D. 各种代码表的管理

6. 军事服务属于政府电子化的公共服务项目中的哪一大类? ()
- A. 政治服务 B. 经济服务
C. 文化服务 D. 社会服务
7. 关于行政征收行为最典型的电子服务是()。
- A. 电子支付 B. 工商许可
C. 电子税务 D. 网上保险
8. 按照()划分,可以将政府电子化的公共服务分为信息发布、信息搜索、文件下载、在线业务受理、电子邮件等 9 种。
- A. 具体行政行为 B. 服务方式
C. 职能 D. 服务对象
9. ()是由某一个政府机关建设和拥有的网站,主要在该机关的职权范围内提供信息和服务。
- A. 基本网站 B. 门户网站
C. 政府内网 D. OA 系统
10. ()是对信息内容进行主题分析,确定主题概念,然后按照一定的词汇控制方式,为标引对象赋予恰当的语词标识的过程。
- A. 分类标引 B. 主题标引
C. 内容标引 D. 信息标引

得 分	评卷人

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题 2 分,共 40 分,多选、少选、错选或不选均不得分)

11. 下列属于政府门户网站的基本技术要件的是()。
- A. 网络平台 B. 应用体系
C. 数据库体系 D. 安全与标准体系
12. 电子政务网络基础设施标准包含()。
- A. 电子政务信息安全产品 B. 电子政务建设规范
C. 电子政务网络管理规范 D. 电子政务验收与监理
13. 政府间的工作关系主要包括()。
- A. 隶属关系 B. 业务指导关系
C. 平行关系 D. 不相隶属关系

14. ()是电子政务系统的本质功能。
- A. 统计 B. 服务
C. 管制 D. 监督
15. 下列属于过程控制管理方式的突出特色的是()。
- A. 重管理目标和管理过程设计
B. 重工作质量
C. 重事前预防
D. 重及时调整影响工作质量和效果的因素状态
16. 通过对《国家电子政务总体框架》的分析,可以发现,推进国家电子政务建设,()是支撑。
- A. 服务 B. 应用
C. 信息资源开发利用 D. 基础设施
17. 下列属于基础信息资源特征的是()。
- A. 基础性 B. 基准性
C. 标识性 D. 稳定性
18. ()是电子政务的核心与基础。
- A. 政府机关内部公务处理规范化
B. 政府机关内部公务处理标准化
C. 政府机关内部公务处理透明化
D. 政府机关内部公务处理电子化
19. 以机关内部公文流转电子化为特色的公文处理系统中的发文处理的主要功能不包括()。
- A. 登记 B. 分发
C. 批办 D. 审核
20. 基于互联网的桌面视频会议文档管理系统主要分为()。
- A. 人员管理 B. 文档管理
C. 安全管理 D. 各种代码表的管理
21. 作为政府机关公务处理系统的核心功能之一,信息服务功能可以进一步细分为()等内容。
- A. 电子公告 B. 电子讨论
C. 大事记 D. 信息查询
22. 为了有效地保护电子信息资源库数据的安全,一站式应用平台提供了哪些安全加密措施?()
- A. 系统级 B. 数据库级
C. 记录级 D. 字段级

23. 按照职能领域可以将电子化的公共服务项目分为()。
- A. 政治服务 B. 经济服务
C. 文化服务 D. 社会服务
24. 电子政务系统安全的内部威胁不包括()。
- A. 信息间谍 B. 执行人员操作不当
C. 安全意识不强 D. 软硬件缺陷
25. 下列属于电子政务安全功能指标的是()。
- A. 时效性指标 B. 保密性指标
C. 真实性指标 D. 可用性指标
26. ()是电子政务立法的主体内容。
- A. 人的基本信息权利及保护方面的立法
B. 信息安全立法
C. 促进基础设施建设的立法
D. 政府信息公开和政府信息效率方面的立法
27. 1991年5月24日国务院第八十三次常务会议通过了(),同年10月1日该文件开始实施,标志着我国对信息产品知识产权的保护进入了有法可依的阶段。
- A. 《互联网信息服务管理办法》
B. 《计算机软件保护条例》
C. 《电子签名法》
D. 《计算机信息系统国际联网保密管理规定》
28. 办公人员的身份确认问题属于电子政务安全保障内容中()方面的安全问题。
- A. 基础设施 B. 运行环境
C. 信息安全 D. 安全管理
29. 电子政务功能的()是指信息对政务活动内容准确、客观反映的确定性,即要保障电子政务系统中的信息能够客观、准确地反映现实。
- A. 完整性指标 B. 真实性指标
C. 可用性指标 D. 可核查性指标
30. 电子政务系统的()管理,就是要保护计算机和网络设备、设施免遭地震、水灾、火灾以及人为等因素的破坏,这是保证电子政务系统正常运行的最基本前提。
- A. 实体安全 B. 环境安全
C. 设备安全 D. 存储媒体安全

得 分	评卷人

三、简答题(每小题 10 分,共 30 分)

31. 简述目前政府机关公务处理中得到应用的知识管理系统的主要内容。
32. 与传统的公共服务方式相比,政府电子化公共服务具有哪些鲜明的特点?
33. 美国在电子政务建设方面的经验有哪些?

得 分	评卷人

四、案例分析题(共 20 分)

34. 政府部门间信息无法共享,从而造成“信息孤岛”现象,无形中给老百姓办事增加负担。日前,安徽省发布了政府网站集约化试点工作实施方案,在 2019 年 12 月底前,将实现全省政府网站的数据互认共享,从而彻底消除“信息孤岛”。

什么是“政务网站集约化平台”?简单来说,就是通过统一标准体系、统一技术平台、统一安全防护、统一运维监管,集中管理信息数据,集中提供内容服务,实现政府网站资源优化融合、平台整合安全、数据互认共享、管理统筹规范、服务便捷高效。集约化平台建成后,将加强各级各部门信息互联互通,并减少重复建设造成的资源浪费。

根据《实施方案》,安徽省将采取省、市分建模式,利用省和各市已建成的数据中心、云平台等基础设施建设集约化平台。省政府办公厅牵头,依托省电子政务外网云平台等安全的第三方平台建设省级政府网站集约化平台,省政府部门、直属机构网站全部迁移至集约化平台。各市政府办公室牵头建设市级政府网站集约化平台,县级政府门户网站,市级政府部门、直属机构网站全部迁移至集约化平台。依托“1+N”信息资源库(1 个省级库、16 个市级库),实现省、市集约化平台数据互联互通。

其中,信息资源库的建设至关重要。《实施方案》明确,省、市两级集约化平台需构建分类科学、集中规范、共享共用的统一信息资源库,汇聚沉淀本地区各级各类政府网站信息发布、便民办事、互动交流等栏目或系统的信息数据,按照“先入库、后使用”原则,进行统一管理。从用户需求出发,不断完善信息资源库,推动跨网站、跨系统、跨层级的资源相互调用和信息互认共享。

从时间表来看,2019 年 2 月底前,安徽省将编制印发全省政府网站信息内容规范、集约化平台技术标准、统一信息资源库技术标准。2019 年 7 月底前,建成省、市政府网站集约化平台。2019 年 12 月底前,完成政府网站集约化工作,实现全省政府网站资源优化融合、平台整合安全、数据互认共享、管理统筹规范、服务便捷高效。

阅读上述案例并联系教材回答下列问题:

现阶段我国政务信息资源库建设的主要措施有哪些?

试卷代号:4988

国家开放大学2020年秋季学期期末统一考试

电子政务概论 试题答案及评分标准(开卷)

(供参考)

2021年1月

一、单项选择题(每题所设选项中只有一个正确答案,每小题1分,共10分,多选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|------|------|------|------|-------|
| 1. B | 2. D | 3. A | 4. B | 5. D |
| 6. A | 7. C | 8. B | 9. A | 10. B |

二、不定项选择题(每题所设选项中至少有一个正确答案,每小题2分,共40分,多选、少选、错选或不选均不得分)

- | | | | | |
|----------|----------|----------|-------|----------|
| 11. ABCD | 12. BC | 13. ABCD | 14. B | 15. ABCD |
| 16. D | 17. ABCD | 18. D | 19. C | 20. ABD |
| 21. ABCD | 22. ABCD | 23. ABCD | 24. A | 25. BCD |
| 26. D | 27. B | 28. B | 29. B | 30. A |

三、简答题(每小题10分,共30分)

31. 简述目前政府机关公务处理中得到应用的知识管理系统的主要内容。

参考答案:

目前实际在政府机关公务处理中得到应用的知识管理系统,其内容大致包括以下六方面。

(1)知识管理的基础措施。(2分)

(2)政府部门管理流程的重组。(2分)

(3)知识管理的方法。(1分)

(4)知识的获取和检索。(2分)

(5)知识的传递。(1分)

(6)知识的共享和评测。(2分)

32. 与传统的公共服务方式相比,政府电子化公共服务具有哪些鲜明的特点?

参考答案:

作为一种新型的服务模式,政府电子化公共服务与传统的公共服务方式相比发生了明显的变化,具有自身鲜明的特点,表现在以下几方面:

(1)网络化。(1分)

- (2)需求导向。(1分)
- (3)全天候。(1分)
- (4)跨地域。(1分)
- (5)互动。(1分)
- (6)透明。(1分)
- (7)整合,即服务内容的整合。(1分)
- (8)公开。(1分)
- (9)优化,即服务流程的优化。(1分)
- (10)高效。(1分)

33. 美国在电子政务建设方面的经验有哪些?

美国的电子政务建设一直在世界上名列前茅,有不少经验值得学习、借鉴:

- (1)成立专门机构,统一规划。(3分)
- (2)明确建设目标,构建基础框架。(3分)
- (3)提倡政务公开,注重对外服务。(4分)

四、案例分析题(共20分)

34. 现阶段我国政务信息资源库建设的主要措施有哪些?

参考答案:

在现阶段,政务信息资源库建设应该从以下几方面着手:

- (1)统一领导,整体规划,避免各自为政、重复建设。(4分)
- (2)统一技术标准,避免“信息孤岛”的产生。(4分)
- (3)正确处理好资源共享与安全保密的关系。(4分)
- (4)档案部门应该积极参与政务信息资源库建设。(4分)
- (5)做好政务信息资源库的动态更新和维护工作,防止“死库”现象。(4分)

以上5个要点,必须每个要点都结合自身理解展开说明或论述,否则每个要点扣2分。